

Opera Pia Lotteri
Torino



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

Opera Pia Lotteri
Torino



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE



Piero Aceto

Vice Presidente GVM Geriatric Care



Augusto Consoli

Direttore Sanitario

Autorizzazione e accreditamento

Opera Pia Lotteri - gestione di GVM Geriatric Care srl è in possesso dell'Autorizzazione al funzionamento n° 869 del 11 dicembre 2012 rilasciata dal Direttore Generale dell'ASL TO 1 e dell'accreditamento con il Comune di Torino Settori Anziani.

Validità

La Carta dei servizi è periodicamente revisionata e aggiornata, per il costante miglioramento degli standard di qualità. Presente versione Settembre 2021.

Opera Pia Lotteri - gestione di GVM Geriatric Care srl, società di GVM Care & Research
Via Villa della Regina, 21 - 10131 Torino
Tel 011-8906211 Fax 011-8906214
P.IVA 02441210396

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Opera Pia Lotteri e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita dei servizi offerti dalla struttura, nel segno della trasparenza. Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Lo scopo di questo documento è quello di spiegare in modo semplice e chiaro i servizi sanitari ed assistenziali che siamo in grado di offrire agli ospiti. Obiettivo prioritario è anche coinvolgere Lei e i Suoi familiari nello sviluppo del progetto sanitario ed assistenziale che La riguarda attraverso suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

La Struttura farà tutto il possibile per venire incontro alle Sue esigenze e per garantire il Suo benessere, perché questo è lo scopo del nostro lavoro.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE
GVM CARE & RESEARCH

Piero Aceto
VICE PRESIDENTE
GVM GERIATRIC CARE



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Che cos'è la Carta dei Servizi	6
Riferimenti Legislativi	6
La mission	7
Principi	7
Centralità della persona	7
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
I servizi offerti	8
Servizi generali	8
Servizi residenziali	9
Servizio medico, infermieristico e per l'assistenza di base	9
Servizi alberghieri	9
Servizi aggiuntivi compresi nella retta	10
La partecipazione di ospiti e visitatori al comfort della struttura	11
MODALITÀ DI ACCESSO	12
Accoglienza e ricovero	12
Accettazione	12
Documentazioni e adempimenti preliminari	13
Accoglienza nella residenza	14
I costi	15
Orari	15
LE TERME DI CASTROCARO	16
Le cure termali	16
Long Life Clinic	17
Grand Hotel Terme & SPA 4 Stelle Superior	17

GVM Care & Research

Opera Pia Lotteri fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che innerva numerose regioni italiane e si estende anche all'estero: in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza – a partire dal trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo una grande attenzione alla dignità, al benessere ed al comfort dell'Ospite ed effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive, a fianco di protocolli terapeutici su misura del paziente. La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona vengono offerti in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.

Rispetto alle molteplici sedi sotto riportate, in questo opuscolo è presentata soltanto la Carta dei Servizi della RSA Opera Pia Lotteri di Torino e una scheda sulla struttura Termale e Longlife Clinic di Castrocaro.



MISSIONE E PRINCIPI

Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi rappresenta un importante strumento di tutela degli utenti, non solo perché garantisce una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle modalità di accesso agli stessi, ma anche perché individua i principi fondamentali che si pongono alla base di tutti gli interventi e fissa gli obiettivi verso i quali vengono indirizzate le scelte operative. I primi destinatari della Carta dei Servizi sono quindi gli ospiti e i loro familiari che ne ricevono una copia al momento dell'ammissione in Struttura, ma riteniamo che questo documento possa costituire uno strumento utile anche per tutti gli operatori impegnati nella gestione della Struttura stessa e per le istituzioni del territorio. La Carta dei Servizi non rappresenta un documento definitivo, ma è uno strumento suscettibile di periodiche integrazioni e aggiornamenti, dettati dall'evolversi delle modalità di gestione concreta della Struttura, nonché dai suggerimenti e dalle osservazioni provenienti dagli operatori, dagli ospiti e dai loro familiari.

Riferimenti Legislativi

I principali riferimenti normativi nazionali e regionali che regolano il funzionamento delle Residenze Sanitarie Assistenziali sono i seguenti:
L.328/00; L.R. 1/2004; Delibera Giunta Regione Piemonte n. 25 - 12129 del 14 settembre 2009; Delibera Giunta Regione Piemonte n. 35 - 9199 del 14 luglio 2008; Delibera Giunta Regione Piemonte n. 45 - 4248 del 30 luglio 2012.



La mission

La nostra struttura socio assistenziale esprime la filosofia di GVM Care & Research che mette la persona al centro, curando ogni dettaglio per promuovere la salute e la qualità della vita. In particolare, Opera Pia Lotteri dà ospitalità a persone anziane di ambo i sessi, offrendo diversi livelli di assistenza a seconda delle specifiche esigenze.

Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo indispensabile assicurare all’Ospite, ai suoi familiari e al suo garante un’informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle attività proposte. Valorizziamo inoltre la partecipazione attiva di ognuno promuovendo la possibilità di esprimere opinioni, fornire suggerimenti e osservazioni, sporgere reclami su eventuali disservizi, rivolgendosi di persona, per telefono, fax o lettera alla Direzione.

RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell’attenzione alle abitudini di vita, ai ritmi e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, nella cura del comfort per realizzare un ambiente familiare e nella disposizione di un regolamento atto a garantire un soggiorno di qualità a tutti gli Ospiti.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ

La nostra struttura si avvale di personale di alto livello professionale per garantire prestazioni di qualità tanto nell’assistenza alla persona quanto negli interventi infermieristici, riabilitativi, medici che nelle attività di animazione, sia collettive che personalizzate, molto importanti per permettere l’integrazione e la socializzazione degli Ospiti affinché vivano in un clima il più possibile familiare e accogliente.

LA STRUTTURA

Gestita dalla società GVM Geriatric Care, Opera Pia Lotteri è un'ex IPAB (Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza, ex legge n° 6972, 17 Luglio 1890) regolamentata dal D.lgs. 4 Maggio 2001 n° 207 (Riordino del sistema delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, a norma dell'art. 10 legge 328 dell'8 Novembre 2000), di natura giuridica pubblica.

Fondata nel 1874 dal reverendo Enrico Lotteri, divenuta ente morale nel 1893 dopo una storia come casa di assistenza per donne e bambini, negli anni '80 ha iniziato a rivolgersi anche alle persone non autosufficienti e, adeguandosi alle normative, è oggi una RSA, dal 2013, parte di GVM Care & Research.

Opera Pia Lotteri si trova a Torino, via Villa della Regina, 21 in un immobile di recente ristrutturazione con caratteristiche architettoniche funzionali alla organizzazione della vita della residenza. La RSA è una Struttura socio-assistenziale e sanitaria che può ospitare fino a 110 ospiti. È a disposizione di tutti gli anziani, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che ne facciano regolare richiesta.

I servizi offerti

Servizi generali

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

È svolto da personale con specifica preparazione tecnico professionale che, secondo le necessità, si può avvalere di collaboratori esterni. Tra le altre attività l'Ufficio Amministrativo provvederà a rilasciare, entro i tempi previsti, il documento con il quale si certifica il versamento delle rette di degenza a carico degli Ospiti, al fine di permettere la detrazione per la parte consentita nella dichiarazione dei redditi.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il Responsabile di struttura, coadiuvato dal personale addetto, è il referente delle relazioni con il pubblico. È possibile fissare colloqui e visite guidate, senza impegno, per conoscere meglio la nostra struttura e avere informazioni e chiarimenti in merito.

NORME ANTIFORTUNISTICHE, ANTINCENDIO E SICUREZZA

A norma della L. 81/90 e seguenti, il personale della Residenza è addestrato ad intervenire per controllare incendi e la sicurezza dei degenti.

SERVIZI ESTERNALIZZATI RIVOLTI AGLI UTENTI

- Servizio infermieristico
- Servizio di fisioterapia
- Servizio socio-assistenziale
- Supporto ai Familiari per i rinnovi dei piani terapeutici dietologici, diabetologici e presidi per l'incontinenza
- Servizio di animazione
- Servizio di podologo
- Servizio di parrucchiere

- Servizio receptionist
- Servizio alberghiero
- Servizio di lavanderia effetti personali e biancheria piana
- Servizio religioso

Servizi residenziali

La struttura offre diverse tipologie residenziali, a seconda delle esigenze assistenziali e sanitarie, riservate a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti, bisognose di assistenza alla persona (igiene, aiuto alla vestizione, alla deambulazione, ai bisogni fisiologici), all'assistenza infermieristica, fisioterapia, psicologica e di animazione.

Servizi alberghieri

PULIZIA E IGIENE

Personale dedicato garantisce la qualità delle pulizie in tutti gli spazi della Residenza. Il servizio di pulizia e riassetto della stanza di degenza viene effettuato con cadenza giornaliera. Durante l'orario previsto, l'Ospite è invitato a lasciare libera la camera, salvo impedimenti di salute. Il cambio della biancheria da camera è effettuato di norma due volte alla settimana.

RISTORAZIONE

Gli Ospiti hanno a disposizione un menù giornaliero, stabilito settimanalmente dalla Direzione ed elaborato in collaborazione con il responsabile della cucina e un servizio di dietologia, che tiene conto delle necessità caloriche, dei gusti degli ospiti e delle stagionalità dei prodotti. Il menù viene validato dall'ASL ed esposto nei refettori dei nuclei abitativi. Il menù giornaliero offre la possibilità di scegliere, tra una serie di alimenti proposti. Diete particolari vanno concordate con il Medico di Base dell'Ospite e con il Direttore Sanitario.

Prima colazione, pranzo, merenda e cena sono serviti nelle sale pranzo dei nuclei abitativi negli orari previsti dalla Direzione. È previsto anche il servizio in camera, in caso di permanenza a letto.

Gli Ospiti che intendono e possono mangiare fuori dalla struttura devono avvertire il Direttore Sanitario della struttura il giorno precedente, e devono essere autorizzati dallo stesso. Previa prenotazione il giorno precedente, è possibile che i Familiari consumino pasti con i propri cari.

LAVANDERIA, GUARDAROBA E TINTORIA

La Residenza mette a disposizione il servizio di lavanderia per la biancheria personale; ogni capo deve essere etichettato appropriatamente. In ogni camera sono presenti armadi per tenere i propri capi di vestiario. Il servizio di tintoria è a pagamento. Il listino prezzi è esposto nelle bacheche di ogni piano.

Assistenza Sanitaria

SERVIZIO SANITARIO-ASSISTENZIALE

La Direzione Sanitaria ha la funzione di verifica dell'espletamento dei compiti di rilevanza assistenziale e sanitaria da parte del personale. Gli interventi assistenziali e terapeutici vengono svolti dal personale interno dell'RSA e da Medici di Medicina Generale, dedicati agli Ospiti della residenza. Le caratteristiche del servizio si riassumono in:

- valutazione delle condizioni psico-fisiche dell'anziano, sia all'ingresso che con programmata periodicità, e relativa registrazione;
- ricorso a consulenze mediche specialistiche, sia in regime di SSN previa prenotazione al CUP, sia in regime privatistico avvalendosi anche dell'adiacente Clinica Santa Caterina da Siena, anch'essa appartenente al GVM Care & Research;
- rieducazione motoria e funzionale;
- attenzione particolare e misure preventive per i potenziali problemi sanitari e assistenziali connessi alla permanenza in strutture residenziali collettive mediante la formazione permanente del personale di assistenza, attraverso la revisione critica periodica degli interventi via via programmati, con la preoccupazione di potenziare e mantenere ogni capacità residua;
- attuazione di piani di assistenza individualizzati (PAI);
- verifica costante delle condizioni igieniche, ambientali e personali, dell'alimentazione più appropriata per ogni singolo Ospite, comprese diete specifiche, se necessarie, ed a consistenze differenziate;
- vestizione quotidiana dell'Ospite;
- ricorso all'ospedalizzazione solo per le situazioni non diversamente assistibili;
- disponibilità dei medici al colloquio con i familiari.

La Direzione Sanitaria collabora con le strutture sanitarie pubbliche dell'ASL Città di Torino e degli Ospedali e Ambulatori cittadini, per i molteplici settori relativi ed esigenze diagnostiche, terapeutiche ed assistenziali, come per l'ambito della diabetologia geriatrica, vulnologia per la prevenzione e la cura delle lesioni da pressione e diversi altri ambiti. Disponibilità di servizio di radiografia in loco, a pagamento.

FISIOTERAPIA E TERAPIA OCCUPAZIONALE

Il servizio si prende cura degli anziani programmando interventi mirati e atti alla cura, alla prevenzione e alla riabilitazione delle capacità motorie e funzionali utilizzando metodologie adeguate.

Animazione

Per la condizione psicologica, relazionale e affettiva delle persone anziane ospitate, il servizio di animazione dà vita ad un importante momento di riferimento all'interno della Residenza e contribuisce, grazie all'impegno degli operatori, a dare significato e serenità alla vita quotidiana degli Ospiti. Sono previste molteplici attività per permettere agli Ospiti di vivere momenti piacevoli e gratificanti, risvegliare interessi e curiosità, valorizzare le proprie capacità. Altri obiettivi del servizio, sono quelli di favorire ed ampliare le possibilità di rapporti interpersonali, consentire una partecipazione libera e personalizzata, sia come protagonisti che come osservatori, costituire un mezzo di interazione tra familiari, amici, personale e volontari.

Servizi aggiuntivi

PRESTAZIONI DI PSICOLOGIA

Un/a psicologo/a incontra regolarmente gli Ospiti ed è a disposizione per contatti con i familiari che ne facciano richiesta.

SERVIZIO RELIGIOSO

Si rispetta la pratica delle diverse confessioni religiose e si offre agli Ospiti il servizio religioso cattolico in accordo con la curia di Torino. La struttura dispone di una Chiesa interna, nella quale viene celebrata settimanalmente la S. Messa.

PARRUCCHIERA

È presente in struttura una parrucchiera che opera presso un apposito locale, anche su appuntamento.

GIARDINO

Opera Pia Lotteri dispone di due giardini interni, ombreggiati da alberi ad alto fusto ed ornati di piante da fiore, privi di barriere architettoniche e attrezzati con arredi da esterno.

SALONE DELLE FESTE

Al piano terra, un'ampia sala è dedicata ad occasioni ricreative, organizzazione di piccoli spettacoli e feste, sia da parte del personale interno che di gruppi di volontari. Oltre agli arredi, la sala è dotata di un pianoforte verticale, un biliardo e una biblioteca.

INIZIATIVE A CURA DEI VOLONTARI

Da anni il mondo del volontariato, autorizzato, con relativa copertura assicurativa ed in possesso di Green Pass, collabora con Opera Pia Lotteri: piccoli gruppi o singole persone offrono gratuitamente diverse forme di attività, dall'intrattenimento ludico, anche con uscite organizzate, all'accompagnamento alle funzioni religiose ed altre iniziative.

Vita comunitaria

LA PARTECIPAZIONE DI OSPITI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano Ospiti, parenti e visitatori in particolare a:

- rispettare gli orari di apertura e gli orari di visita dedicati;
- mantenere in buono stato camera, impianti, attrezzature, mobili;
- collaborare con il personale di servizio per il mantenimento dell'igiene, della pulizia e del decoro dell'abitazione;
- non lavare indumenti nel bagno della propria stanza;
- non stendere capi di biancheria davanti alle finestre;
- non installare tende alle finestre;
- non provvedere direttamente alla riparazione di impianti e attrezzature, ma segnalare prontamente alla Direzione eventuali guasti;
- non chiudere la porta a chiave in caso di presenza all'interno della stanza;

- concordare con il personale addetto gli orari del bagno o della doccia;
- non collocare oggetti sui davanzali e fuori dalla camera e non gettare alcun oggetto dalle finestre;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri Ospiti e degli operatori;
- non frequentare i locali comuni in pigiama o in veste da camera;
- non richiedere al personale di effettuare commissioni o acquisti;
- non dare mance al personale;
- moderare tono di voce e volume di televisori e radio;
- non tenere e non alimentare animali;
- non ospitare persone nella propria camera durante le ore notturne, concordando eventuali eccezioni con la Direzione;
- non fumare in nessuno dei locali della Residenza.

ORARI

Durante l'orario di apertura, stabilito dalla Direzione, l'Ospite è libero di uscire e di entrare, di ricevere visite nei locali comuni e privati in numero e in condizioni tali da non recare disturbo agli altri Ospiti. In caso di uscita, l'Ospite è tenuto a concordare questa con la Direzione Sanitaria e informare la Reception della propria assenza. Gli Ospiti possono anche assentarsi per più giorni dalla struttura, sempre con l'accordo del Direttore Sanitario, notificando alla Direzione i giorni e gli orari di partenza e di rientro previsti.

VISITE DI PARENTI E AMICI

Al fine di preservare l'intimità degli Ospiti, la regolare somministrazione dei pasti e altre attività della Residenza, le visite sono impedito al di fuori degli orari dedicati, salvo autorizzazione rilasciata dalla Direzione Sanitaria.

Le visite sono autorizzate dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle 16:00 alle 17:30.

La Direzione è comunque disponibile, di volta in volta, per valutare eventuali richieste e soddisfare esigenze particolari.

Tutte le indicazioni organizzative, ma soprattutto quelle relative ad orari di accesso dei parenti e ai permessi di uscita degli Ospiti, possono subire variazioni collegate a cause di forza maggiore o a indicazioni delle Autorità Sanitarie nazionali, regionali e locali o a disposizioni che verranno assunte dalla Direzione Generale della RSA per la tutela degli Ospiti e del personale operante.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accoglienza e ricovero

L'ospite può accedere alla struttura attraverso due distinte forme.

- **Privata:** in caso di disponibilità di posti letto, l'Unità di Valutazione Interna, costituita dal Presidente della Società o suo Delegato, dal Direttore della Struttura, dal Direttore Sanitario, esamina la domanda di accoglienza e le esigenze specifiche per accogliere l'Ospite dietro corresponsione di una retta stabilita e indicando il nucleo di ospitalità della Residenza più adeguato. L'Unità di Valutazione Interna agisce in stretto collegamento con l'Unità di Valutazione Geriatrica dell'ASL, che ha deciso il ricovero di persone non autosufficienti, adeguandosi sostanzialmente alle stesse tariffe.
- **In convenzione:** a partire dal compimento del 65° anno di età i cittadini possono inoltrare domanda di ricovero in una struttura socio sanitaria assistenziale, rivolgendosi ai servizi sociali del proprio quartiere per usufruire di una retta agevolata.

Tale domanda viene inviata all'ufficio Ricoveri della Direzione Servizi Socio Assistenziali del Comune di Torino e all'ASL competente che, previa valutazione da parte dell'Unità di Valutazione Geriatrica, provvede ad inserire il nominativo in una lista d'attesa, tenendo conto sia della data della domanda che di eventuali motivi di urgenza.

Accettazione

UFFICIO ACCETTAZIONE

Centralino: 011.8906211



Orari dal lunedì al venerdì 9:00-18:30 per telefonare o venire a chiedere informazioni, sabato e domenica 9:00-12:30 e 15:00-18:30.

L'ufficio accettazione si occupa di tutte le pratiche inerenti l'inserimento dell'Ospite in struttura, comunica il pagamento della retta, le convenzioni con le ASL, l'intervento del Comune di Torino, in caso di integrazione retta, ed i rapporti con gli Enti.

Schematicamente, attraverso l'ufficio accettazione si definiscono:

- l'importo della retta e l'eventuale pratica di integrazione da inviare al Comune di Torino (in caso di condizioni economiche che non permettono l'autonomo pagamento);
- trasferimenti di reparto dovuti ad aggravamento o miglioramento delle condizioni di salute ed autonomia; - eventuali pratiche di curatela o tutela, importanti nel caso di Ospiti soli o il cui patrimonio vada preservato da ingerenze di terzi.
- prenotazione visite mediche specialistiche e prenotazione ambulanze;
- si provvede al cambio di indirizzo di residenza e all'assegnazione di un nuovo Medico della struttura con conseguente revoca del Medico di base precedente;

L'ufficio costituisce quindi interfaccia tra i vari soggetti istituzionali del territorio (servizi sociali, ASL, Comune di Torino), le famiglie e gli stessi Ospiti.

Le esigenze ed il benessere degli Ospiti costituiscono lo scopo principe di ogni pratica avviata; in seconda battuta, vengono accolte le esigenze dei familiari, in termini di domanda d'informazioni, di espressione di preoccupazioni o richiesta d'aiuto. Vi è quindi un'attenzione a costruire un clima di dialogo, che costituisce lo strumento per

rapporti sempre più individualizzati, basati sulle varie realtà familiari e dei singoli Ospiti. I familiari trovano inoltre nella Direzione l'interlocutore a cui esporre le esigenze proprie e del proprio congiunto e con cui concordare gli interventi necessari alla permanenza o discutere eventuali modifiche o nuove pratiche.

Domanda di ricovero in residenza

Alla richiesta di accoglienza va allegata la documentazione sanitaria dell'Ospite e l'eventuale valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatrica dell'ASL, qualora già disponibile, una fotocopia di un documento di identità valido, una fotocopia del codice fiscale, una fotocopia della tessera sanitaria e dell'esenzione ticket, se presente, il certificato di invalidità, qualora in possesso, e un prospetto della/delle pensione/i riscossa/e.

La richiesta di accoglienza si intende formalizzata al momento dell'accettazione da parte dell'Ente della retta di soggiorno. Prima dell'ingresso, è opportuno che l'Ospite o i suoi Familiari prendano visione della camera e della struttura e concordino con la Direzione la data di assegnazione della stessa anche ai fini della decorrenza dei corrispettivi. All'atto di ingresso l'Ospite deve disporre di un corredo personale la cui consistenza è suggerita dalla Direzione.

Il Garante

La richiesta di accoglienza deve contenere l'impegno di una persona di fiducia dell'Ospite, denominata "Garante", che, firmando contestualmente il contratto deve dimostrare la propria solvibilità e, facendo da tramite tra la Direzione e l'Ospite ogni qual volta se ne presenti la necessità, assume in solido tutte le obbligazioni contrattualmente definite tra l'Opera Pia Lotteri e l'Ospite, compresi i maggiori oneri per eventuali servizi aggiuntivi.

Ingresso nella residenza



All'ingresso, ogni nuovo Ospite nei nuclei viene accolto da:

- Direttore Sanitario o Medico presente in struttura,
- un infermiere
- un coordinatore OSS di reparto,
- il terapeuta della riabilitazione.

Viene accompagnato a visitare le parti comuni della struttura e presentato agli altri Ospiti.

Il primo contatto avviene in infermeria dove l'infermiere provvede alla compilazione della cartella infermieristica raccogliendo tutte le informazioni utili al suo inserimento. Il medico svolge poi la prima visita, volta a osservare le condizioni generali dell'Ospite (compresa la presenza eventuale di decubiti) e ad impostare un programma terapeutico e dietetico. Durante questa visita si predispone anche, se necessario, l'impegnativa per una visita fisiatrica necessaria ad ottenere gli ausili adatti a sostenere un programma riabilitativo. In ogni caso, l'osservazione immediata del Terapeuta della Riabilitazione consente di definire il livello di autonomia dell'Ospite nella deambulazione o nei passaggi posturali e gli eventuali problemi comportamentali in grado di metterne in pericolo la sicurezza.

Queste informazioni sono necessarie al personale di reparto, per cominciare la vita in struttura. Attraverso le consegne e la successiva compilazione del Progetto Assistenziale Individuale (PAI), a cura dell'equipe multidisciplinare, si segnalano quindi le autonomie della persona nella deambulazione, nell'alimentazione, nell'igiene, nella vestizione, nell'utilizzo dei servizi igienici. In tal modo, fin dall'avvio della degenza in struttura, il personale di reparto può cominciare ad organizzare tutte le attività di assistenza volte al benessere dell'Ospite e attivare le procedure per ottenere gli ausili, se necessari.

I costi

Il sistema tariffario applicato agli Ospiti è stabilito dalla vigente normativa regionale, che suddivide le tariffe in base al livello di intensità assistenziale attribuito all'Ospite, ed è costituito da una quota sanitaria a carico dell'ASL di competenza e da una quota socio-assistenziale a carico dell'Ospite, fatti salvi i casi in cui interviene ad integrazione della medesima il servizio socio-assistenziale. Per gli ospiti in forma privata la tariffa, adeguata sostanzialmente alle tariffe stabilite dalle DGR, è definita dalla Direzione.

In caso di assenza dalla struttura:

- per un massimo di 5 giorni, l'Ospite è tenuto a pagare per intero la retta;
- oltre il 5° giorno, l'Ospite usufruirà di uno sconto sulla quota alberghiera pari al 25%.

In caso di riclassificazione dell'Ospite, sulla base dell'intensità assistenziale necessaria, la retta può subire variazioni, che vengono comunicate agli interessati. Servizi compresi nella retta: alloggio, vitto, lavanderia, riscaldamento invernale, acqua calda sanitaria, assistenza nei termini previsti dalle vigenti normative regionali, igiene ambientale e delle parti comuni, rifacimento letti e utilizzo dei servizi generali non diversamente specificati al punto seguente. Servizi esclusi dalla retta: servizi di assistenza eccedenti i parametri regionali, visite medico specialistiche non a carico del SSN, eventuali trasporti, pagamenti di eventuali ticket relativi a farmaci e/o presidi per incontinenza non totalmente gratuiti e utilizzo del servizio di parrucchiera e podologo nella misura di quanto previsto dalla DGR.



CASTROCARO
1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiaterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



termediacastrocaro.it

LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
—FORMULA—

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

Opera Pia Lotteri

Via Villa della Regina, 21
10131 Torino

ACCETTAZIONE

Orari: dal lunedì al venerdì
9:00-18:30
e sabato e domenica
9:00-12:30 e 15:00-18:30

Tel. **011.8906211**

Fax **011.8906214**

E-mail: info-opl@gvmnet.it

Orari di visita

L'accesso è consentito ai visitatori
negli orari mattino ore 10:00-11:30
e pomeriggio 16:00-17:30.

Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE TANGENZIALE SUD

uscita Corso Unità d'Italia
20 minuti / 6 km

AEROPORTO CASELLE

40 minuti / 18 km

STAZIONE FERROVIARIA

Porta Susa
17 minuti / 4 km

Porta Nuova
10 minuti / 2,5 km

Come raggiungerci con i mezzi pubblici.

La fermata degli autobus di linea 56, 66, 53 è proprio di fronte alla struttura, consentendo un collegamento rapido con il centro della città. Anche la linea di navetta per l'Ospedale San Camillo passa davanti alla struttura.

Coordinate Google

N 45° 3' 37.239"
E 7° 42' 14.513"



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.operapialotteri.it